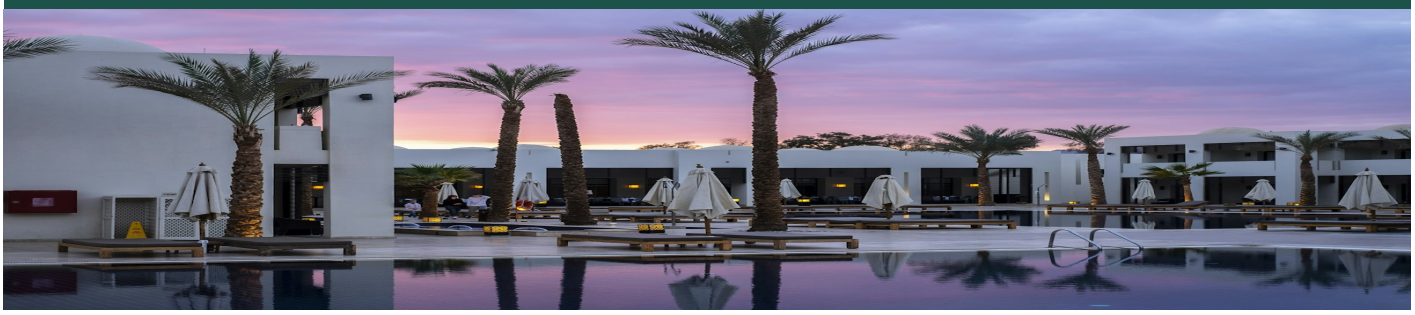
Habilidades Interpersonales Necesarias en Turismo y Hostelería

Hostelería y turismo · Teleformación · 60 horas · Tutor acreditado · Diploma acreditativo



Desarrollar habilidades de comunicación y trato al cliente turístico.

Desarrollar habilidades de comunicación y trato al cliente turístico. Gestionar situaciones difíciles con clientes de forma profesional. Fomentar el trabajo en equipo en el sector turístico.

Objetivos

- Desarrollar habilidades de comunicación y trato al cliente turístico.
- Gestionar situaciones difíciles con clientes de forma profesional.
- Fomentar el trabajo en equipo en el sector turístico.

Contenidos

- Comunicación interpersonal en el sector turístico.
- Atención al cliente y orientación al servicio.
- Gestión de quejas y reclamaciones.
- Trabajo en equipo en entornos turísticos.
- Empatía e inteligencia emocional aplicada al turismo.
- Diversidad cultural en la atención al cliente.