

Técnicas de Ventas Telefónicas en Telemarketing

Marketing y ventas · Teleformación · 60 horas · Tutor acreditado · Diploma acreditativo



Aplicar técnicas efectivas de venta a través del canal telefónico.

Aplicar técnicas efectivas de venta a través del canal telefónico. Gestionar objeciones y cerrar ventas en telemarketing. Optimizar guiones y scripts de atención comercial.

Objetivos

- Aplicar técnicas efectivas de venta a través del canal telefónico.
- Gestionar objeciones y cerrar ventas en telemarketing.
- Optimizar guiones y scripts de atención comercial.

Contenidos

- El proceso de venta telefónica.
- Comunicación verbal y paraverbal.
- Elaboración de guiones comerciales.
- Tratamiento de objeciones.
- Técnicas de cierre de venta.
- Calidad y control en telemarketing.